



Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union

POSLOVNE MOGUĆNOSTI I RAZVOJ VEŠTINA ZA MUZIČARE

modul 2

KOMUNIKACIONE VEŠTINE ZA USPEH U KARIJERI

Developed by IFESCOOP (Spain)



Stardust
Performing Arts Entrepreneurs



Cilj



Svrha ovog modula je da muzičarima pruži neophodna znanja o procesu i karakteristikama komunikacije, kao i da uvežbaju neophodne veštine za razvoj efikasne komunikacije.



Gledaj i diskutuj



Communication: Basics and Importance

[Communication: Basics and Importance](#)



Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union

Stardust
Performing Arts Entrepreneurs

Do kraja ovog modula, trebalo bi da budete u mogućnosti da...



Znanja

- Identifikujte glavne aspekte koji se dešavaju i utiču na proces komunikacije.
- Shvatite važnost tri komponente komunikacije: verbalne, neverbalne i paraverbalne.



Veštine

- Razvijete sopstveni potencijal da postanu dobri komunikatori.
- Ostvarujete uticajne komunikacije u profesionalnom kontekstu.



Stavovi

- Steknete pozitivan stav prema komunikacijskim situacijama osnažujući njihovo samopouzdanje.





Ključni koncepti

Komunikacija

Komunikacija je čin prenošenja informacija sa jednog mesta, osobe ili grupe na drugo.

Svaka komunikacija uključuje (najmanje) jednog pošiljaoca, poruku i primaoca. Ovo može zvučati jednostavno, ali je u stvari veoma složena tema.

Komunikacija je više od jednostavnog prenosa informacija. Termin zahteva element uspeha u prenošenju ili prenošenju poruke, bilo da su informacije, ideje ili emocije.

Na prenos poruke od pošiljaoca do primaoca može uticati veliki broj stvari. To uključuje naše emocije, kulturnu situaciju, medij koji se koristi za komunikaciju, pa čak i našu lokaciju. Složenost je razlog zašto se dobre komunikacijske veštine smatraju tako poželjnim. Tačna, efikasna i nedvosmislena komunikacija je zapravo izuzetno teška.



Ključni koncepti

Međuljudske veštine

Biti u stanju da efikasno komunicirate je možda najvažnija od svih životnih veština. To je ono što nam omogućava da prenesemo informacije drugim ljudima i da razumemo šta nam se kaže.

Komunikacijske veštine su potrebne u skoro svim aspektima života. Razvijanje vaših komunikacijskih veština može pomoći u svim aspektima vašeg života, od vašeg profesionalnog života do društvenih okupljanja i svega između.

Sposobnost saopštavanja informacija tačno, jasno i kako je predviđeno je vitalna životna veština i nešto što ne treba zanemariti.

Komunikacione barijere

Postoji mnogo razloga zašto međuljudska komunikacija može biti neuspešna. Postoje mnoge jezičke, psihološke, fiziološke, fizičke i barijere uzrokovane stavovima u komunikaciji.

Vešt komunikator takođe mora biti svestan prepreka za efikasnu komunikaciju. Postoje mnoge prepreke u komunikaciji i one se mogu pojaviti u bilo kojoj fazi komunikacijskog procesa. Efikasna komunikacija podrazumeva prevazilaženje ovih barijera i prenošenje jasne i koncizne poruke.



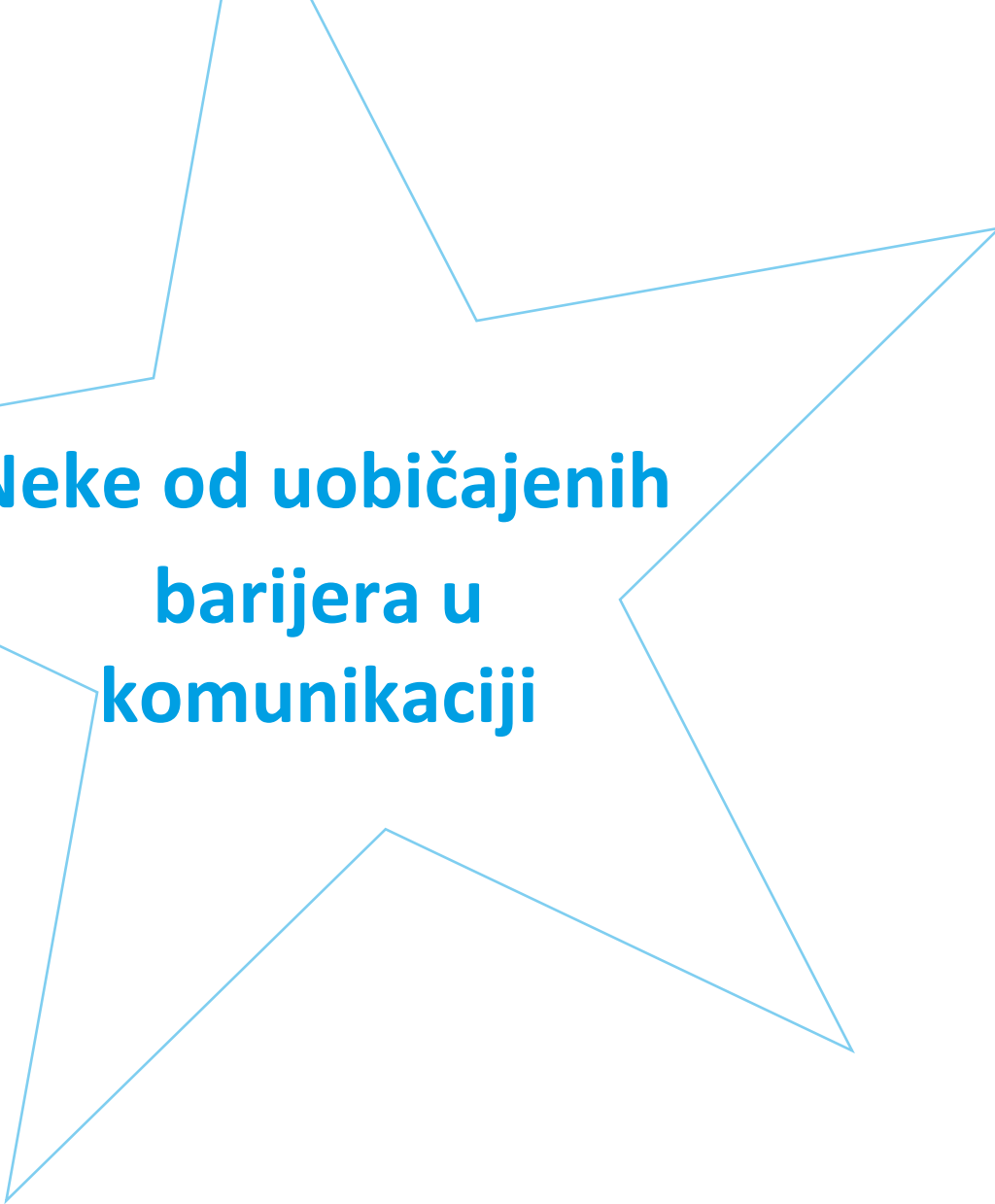


Koje su najčešće komunikacijske barijere?



Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union

Stardust
Performing Arts Entrepreneurs



• Neke od uobičajenih barijera u komunikaciji

- **Jezička barijera**
- **Psihološka barijera**
- **Fiziološka barijera**
- **Fizička barijera**
- **Barijera izazvana stavovima**





Kako muzičari mogu da prevaziđu ove komunikacione barijere?



Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union

Stardust
Performing Arts Entrepreneurs

Kako muzičari mogu da prevaziđu poteškoće u upravljanju vremenom?

Aktivnim slušanjem

To znači da se potpuno koncentrišete na ono što se govori, a ne samo da 'čujete' poruku govornika. Aktivno slušanje podrazumeva slušanje svim čulima kao i posvećivanje pune pažnje govorniku.

Korišćenjem jednostavnog jezika

Važno je zapamtiti publiku sa kojom razgovarate i koristiti jezik koji se lako razume.

Davanjem konstruktivnog feedback-a

Iako povratne informacije koje date govorniku/pošiljaocu mogu povremeno biti negativne, važno je da budu konstruktivne prirode.



Studija slučaja: Razvijanje veština 21. veka kroz muziku

Sviranje u orkestru bez dirigenta pomoglo je učenicima da razviju veštine komunikacije

<https://engage.olin.edu/see-how-we-innovate/curricular-innovation/case-study-conductorless-orchestra-developing-21st>



Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union

Stardust
Performing Arts Entrepreneurs

Aktivnost slušaoca i govornika

Aktivnost „Slušalac i govornik“ je dobra aktivnost za pokazivanje važnosti aktivnog slušanja i pružanje prilike učesnicima da vežbaju svoje veštine.

Podelite grupu u parove, pri čemu je jedan partner dodeljen ulozi govornika, a drugom ulozi slušaoca. Posao govornika je da opiše šta želi od odmora bez navođenja destinacije. Posao slušaoca je da pažljivo sluša šta se govori (i šta se ne govori) i da svojim ponašanjem pokaže da sluša.

Nakon nekoliko minuta aktivnog slušanja, slušalac treba da sumira tri ili glavna kriterijuma koje govornik uzima u obzir kada je u pitanju uživanje u odmoru. Konačno, slušalac treba da pokuša da proda govornika o destinaciji za njihov odmor. Nakon kratkog razgovora o tome koliko je slušalac dobro slušao, njih dvoje bi trebalo da promene uloge i da pokušaju ponovo sa vežbom.

Ova vežba daje svakom učesniku priliku da vežba da govori o svojim željama i potrebama, kao i priliku da se uključi u aktivno slušanje i koristi znanje koje je stekao da bi razumeo govornika i uspostavio vezu sa njim.





Saveti za komunikaciju za muzičare



AKTIVNO SLUŠANJE

Aktivno slušanje znači da obraćate veliku pažnju na to sa kim komunicirate tako što ćete se saradivati sa njima, postavljati pitanja i preformulisati. Vežbanje aktivnog slušanja može izgraditi poštovanje kod vaših kolega i povećati razumevanje. Dok aktivno slušate, fokusirajte se na govornika, izbegavajući ometanja kao što su mobilni telefoni, laptopovi ili drugi projekti, i pripremajući pitanja, komentare ili ideje da promišljeno odgovorite.

Poboljšajte svoje sposobnosti aktivnog slušanja obraćajući pažnju na izraze lica, govor tela i ton drugih ljudi. Umesto da pripremate ono što ćete reći, fokusirajte se na ono što druga osoba govori i kako to govori. Ako treba nešto da razjasnite, postavite dodatna pitanja ili preformulišite ono što su rekli da biste potvrdili da ste ih pravilno razumeli.



Saveti za komunikaciju za muzičare

METOD KOMUNIKACIJE

Korišćenje pravog načina komunikacije je važna veština. Postoje prednosti i nedostaci razgovora putem e-pošte, pisama, telefonskih poziva, ličnih sastanaka ili trenutnih poruka. Komunikacija je bolja kada uzmete u obzir svoju publiku, koje informacije želite da podelite i najbolji način da ih podelite.

Na primer, ako komunicirate o potencijalnom poslu, možda bi bilo bolje da pošaljete službeni imejl ili da ih pozovete telefonom. Sa drugim muzičarima, možda će vam biti lakše preneti složene informacije lično ili putem video konferencije nego putem e-pošte. Izgradnja prijateljstava na daljinu je lakša kada možete razgovarati putem instant poruka.





Saveti za komunikaciju za muzičare






FRIENDLINESS

Friendly traits like honesty and kindness can help foster trust and understanding when communicating. Try to communicate with a positive attitude, keep an open mind and ask questions to help you understand where they're coming from.

Small gestures such as asking someone how they're doing, smiling as they speak or offering praise for work well done can help you foster productive relationships with colleagues and managers.

You can practice friendliness by remembering small, thoughtful details about your colleagues or past conversations.



Saveti za komunikaciju za muzičare

PRIJATELJSTVO

Prijateljske osobine poput iskrenosti i ljubaznosti mogu pomoći u negovanju poverenja i razumevanja tokom komunikacije. Pokušajte da komunicirate sa pozitivnim stavom, budite otvoreni i postavljajte pitanja koja će vam pomoći da razumete odakle dolaze.

Mali gestovi, poput pitanja nekoga kako su, osmeha dok govore ili hvale za dobro obavljen posao mogu vam pomoći da negujete produktivne odnose sa kolegama i menadžerima.

Možete praktikovati prijateljstvo tako što ćete pamtili male, promišljene detalje o svojim kolegama ili prošlim razgovorima.



Saveti za komunikaciju za muzičare

SAMOPOUZDANJE

Veća je verovatnoća da će ljudi reagovati na ideje koje su predstavljene sa samopouzdanjem. Postoji mnogo načina da izgledate samouvereno, uključujući uspostavljanje kontakta očima kada se nekome obraćate, sedenje uspravno otvorenih ramena i priprema unapred kako bi vaše misli bile ugrađene i bili u mogućnosti da odgovorite na sva pitanja.

DAVANJE POVRATNE INFORMACIJE

Snažni komunikatori mogu prihvatiti kritičke povratne informacije i pružiti konstruktivan doprinos drugima. Povratne informacije treba da odgovore na pitanja, da pruže rešenja ili da pomognu u jačanju projekta ili teme. Pružanje i prihvatanje povratnih informacija je suštinska veština, jer može pomoći i vama i ljudima oko vas da značajno unapredite svoj rad i svoj profesionalni razvoj.



Saveti za komunikaciju za muzičare

EMPATIJA

Imati empatiju znači da ne samo da možete razumeti, već i da učestvujete u emocijama drugih.

Ova komunikacijska veština je važna i u timskim i u individualnim okruženjima. U oba slučaja, moraćete da razumete emocije drugih ljudi i izaberete odgovarajući odgovor.

POŠTOVANJE

Ključni aspekt poštovanja je znati kada treba započeti komunikaciju i odgovoriti. U timskom ili grupnom okruženju, omogućavanje drugima da govore bez prekida se smatra neophodnom komunikacijskom veštinom vezanom za poštovanje.

Komunikacija sa poštovanjem takođe znači da mudro koristite vreme sa nekim drugim, da ostanete na temi, postavljate jasna pitanja i u potpunosti odgovarate na sva pitanja koja su vam postavljena.



Saveti za komunikaciju za muzičare

NEVERBALNI ZNACI

Veliki deo komunikacije odvija se kroz neverbalne znakove kao što su govor tela, izrazi lica i kontakt očima. Kada slušate nekoga, trebalo bi da obratite pažnju na ono što govori, kao i na njegov neverbalni jezik. Po istoj meri, trebalo bi da budete svesni sopstvenog govora tela kada komunicirate kako biste bili sigurni da šaljete odgovarajuće signale drugima.

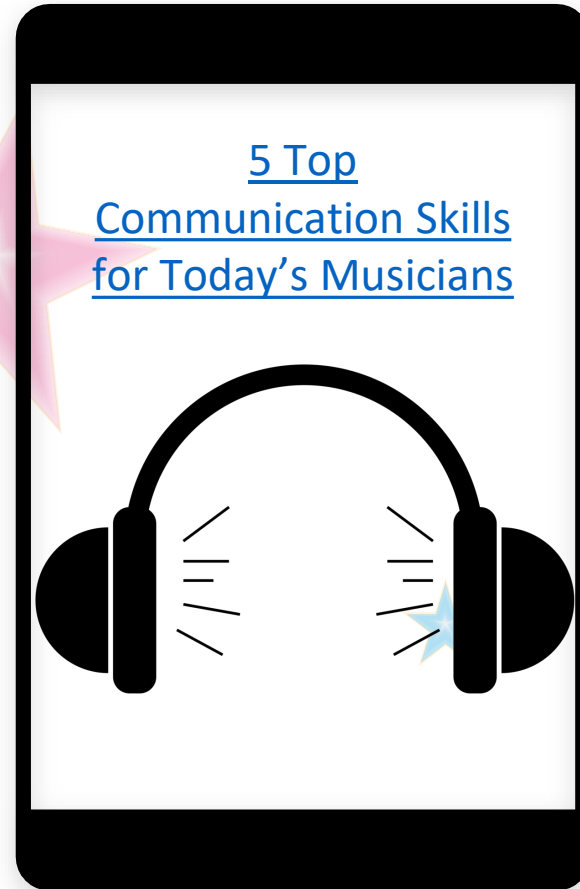
JASNOĆA I GLASNOĆA

Kada govorite, važno je da budete jasni i čujni. Podešavanje govornog glasa tako da se možete čuti u različitim okruženjima je veština i ključna je za efikasnu komunikaciju. Drugi aspekt verbalne komunikacije je vokal i tonalitet. One mogu biti efikasne u prenošenju emocija i ponuditi vašoj publici uvid u to kako vaša poruka treba da se tumači (bez obzira da li to shvatate ili ne).



Dodatna literatura

Saveti za komunikaciju za muzičare



Plan aktivnosti

Saveti za komunikaciju za muzičare



RAZMISLI PRE NEGO ŠTO KAŽEŠ

Odvojite nekoliko sekundi da razmislite o tome šta ćete prvo reći će vam pomoći da artikulišete svoj odgovor na efikasniji način. Koliko puta kažemo prvo što nam padne na pamet i na kraju zbunimo ljude? bićete zapanjeni koliko uticajni možete biti ako isprobate ovu tehniku.

STRPLJIVO SLUŠANJE

Najbolji komunikatori su oni koji su u stanju da strpljivo slušaju ne prekidajući osobu koja govori. Pažljivo slušajući šta ljudi govore, moći ćete da napravite odgovor koji će pomoći u rešavanju situacija i dati poverenje u svoje sposobnosti.

PRILAGODITE NAČIN KOMUNIKACIJE

Prilagodite način na koji govorite u zavisnosti od toga ko je vaša publika (kolege, menadžer, obožavaoci, itd.). To je nešto što mi zapravo radimo prirodno, ali uz malo vežbe moći ćete efikasnije da utičete na ishod situacija.



Reference

- 5 Top Communication Skills for Today's Musicians

<https://www.astridbaumgardner.com/blog-and-resources/blog/listening-an-essential-communication-skill-for-musicians/>

- Listening: An Essential Communication Skill for Musicians

<https://youtu.be/Ohr4ClaepnE>

- Interpersonal Skills for Musicians

<https://www.local802afm.org/allegro/articles/interpersonal-skills-for-musicians/>

- Business Skills For Musicians: Killer Communication Skills

<https://youtu.be/R5-jw1fASWQ>



Reference

- How to improve your communication skills

<https://www.youtube.com/watch?v=RuGy0kMudUI>

- The Importance of Communication Skills

<https://youtu.be/JYKzqbptOGQ>

- 10 ways to have a better conversation

<https://youtu.be/R1vskiVDwl4>

- Communication Skills for Career Success

<https://www.indeed.com/career-advice/resumes-cover-letters/communication-skills>





Stardust

Performing Arts Entrepreneurs



Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union

The European Commission's support for the production of this publication does not constitute an endorsement of the contents, which reflect the views only of the authors, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein.